

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 10/1 от 01 марта 2023 года
Исполнительный директор ЧУК «Этерна»



_____/А. В. Левко

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Частного учреждения культуры

«ЭТЕРНА» (Дом Радио)

СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ

1. Термины и определения
2. Общие положения
3. Дом Радио – территория частного учреждения культуры «Этерна»
4. Режим работы частного учреждения культуры «Этерна»
5. Вход в частное учреждение культуры «Этерна»
6. Предметы, с которыми запрещен проход в частное учреждение культуры «Этерна». Пространство Гардероба.
7. Правила поведения в частном учреждении культуры «Этерна»

Приложения № 1 – 3

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Частное учреждение культуры «Этерна», «ЧУК «Этерна» – некоммерческая организация, созданная с целью формирования и удовлетворения потребностей населения в искусстве, способствующем эстетическому и нравственному воспитанию, а также с целью поддержки и развития музыкального искусства и сохранения, преумножения и популяризации наследия классической музыки. Деятельностью ЧУК «Этерна» является организация концертных, культурно-просветительских и образовательных программ, публичное исполнение концертов, показ спектаклей, проведение культурно-развлекательных и зрелищных мероприятий, конкурсов и фестивалей, тематических вечеров, встреч с деятелями культуры, искусства, литературы (далее – **«Мероприятия»**) с реализацией билетов на указанные мероприятия.

Территория ЧУК «Этерна» – место осуществления деятельности ЧУК «Этерна», расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, 2/27 (Дом Радио).

Посетитель – лицо, которое проходит на территорию ЧУК «Этерна» по билету, приглашению или иному документу, дающему право на посещение мероприятий, проводимых ЧУК «Этерна».

Ответственные сотрудники ЧУК «Этерна» – лица, отвечающие за поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, осуществляющие контроль за исполнением Правил. К ним относятся: старший административный управляющий, административный управляющий, капельдинеры, администратор, сотрудники службы безопасности.

Настоящие Правила могут быть изменены ЧУК «Этерна» в любой части в любой момент без дополнительного уведомления об этом третьих лиц.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила обязательны для соблюдения лицами, находящимися на территории ЧУК «Этерна». Правила определяют права и обязанности Посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения при проведении мероприятий на территории ЧУК «Этерна», порядок пропуска Посетителей на территорию ЧУК «Этерна», а также порядок проведения фото- и видеосъемки на территории ЧУК «Этерна».

2.2. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях охраны общественного порядка, обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников ЧУК «Этерна», предотвращения и предупреждения нахождения на территории ЧУК «Этерна» людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим Посетителям ЧУК «Этерна», их имуществу и/или имуществу ЧУК «Этерна».

2.3. Проход Посетителей на территорию ЧУК «Этерна» осуществляется по билетам, приглашениям или иным документам, дающим право на посещение мероприятий, проводимых ЧУК «Этерна».

2.4. Неотъемлемой частью настоящих Правил является Памятка посетителей (Приложение №1), содержащая краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения на территории ЧУК «Этерна», Правила пользования гардеробом (Приложение №2), Правила поведения посетителей во время проведения мероприятий (Приложение №3).

3. ДОМ РАДИО – ТЕРРИТОРИЯ ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЭТЕРНА»

К территории ЧУК «Этерна» относится здание, доступное для Посетителей, расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, 2/27 (Дом Радио). Правила распространяются с учетом специальных положений, действующих только на этой территории.

4. РЕЖИМ РАБОТЫ ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЭТЕРНА»

4.1. ЧУК «Этерна» открыт для посещения в дни и часы режима работы учреждения.

4.2. Информация о режиме работы ЧУК «Этерна» размещена на официальном сайте ЧУК «Этерна» <https://musicaeterna.org/ru/> и на информационных носителях во входной зоне.

4.3. В режим работы ЧУК «Этерна», могут вноситься изменения на постоянной или

временной основе без дополнительного уведомления об этом третьих лиц.

4.4. Продолжительность посещения Мероприятия в рамках режима работы ЧУК «Этерна» ограничена временем проведения Мероприятия.

5. ВХОД В ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЭТЕРНА»

5.1. Вход в здание ЧУК «Этерна» осуществляется в порядке общей очереди.

5.2. Допуск Посетителей на территорию ЧУК «Этерна» производится через центральный вход не ранее чем за 45 минут до начала мероприятия.

5.3. Билет с указанием точного времени прохода (сеанса) дает право однократного посещения зоны действия билета в день и время, указанные на билете. Время начала сеанса соответствует установленному времени прохода на Мероприятие.

5.4. При входе в ЧУК «Этерна» Посетителю по просьбе сотрудников службы безопасности необходимо пройти досмотр с применением технических средств и самостоятельно предъявить для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в ЧУК «Этерна» не допускаются.

5.5. Посетитель предъявляет билет сотруднику ЧУК «Этерна» на посту контроля билетов (контролеру) при входе в каждую зону действия билета (зона проведения Мероприятия), при этом билет после его отметки (сканирования) контролером считается использованным и не подлежит повторному использованию.

5.6. Право прохода на Мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения, имеют лица, достигшие соответствующего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Несовершеннолетние при посещении Мероприятия несоответствующей возрастной категории для посещения несовершеннолетним допускаются в сопровождении законного представителя.

5.7. В случае опоздания Посетителя по собственной вине на начало мероприятия, Посетителю может быть отказано в доступе на мероприятие. Возврат денежных средств, предоставление мест на другой концерт (мероприятие) или какая-либо другая компенсация в данной ситуации не производятся.

6. ПРЕДМЕТЫ, С КОТОРЫМИ ЗАПРЕЩЕН ПРОХОД В ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЭТЕРНА»; ПРОСТРАНСТВО ГАРДЕРОБА.

6.1. Посетителям запрещено проносить в здание ЧУК «Этерна»:

6.1.1. огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное (колющее, режущее, ударное, метательное и т.п.), оружие, электрошокеры всех видов, а также взрывные устройства (взрывчатые вещества), легко бьющиеся, легковоспламеняющиеся (горючие жидкости, кислоты, химические реактивы, соединения и т.п), отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, пиротехнику, аэрозольные баллоны (газовые, перцовые, с лаками, красками и другими веществами) и другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи;

6.1.2. парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке;

6.1.3. пачкающую одежду (в том числе на себе), а также предметы, которые могут испачкать Посетителей или элементы интерьера;

6.1.4. продукты питания, напитки, мороженое, пирожное и т.п., а также употреблять на

территории Мероприятия пищу, воду и жевательную резинку;

6.1.5. картины, рисунки, иные художественные произведения, подрамники, любые изобразительные материалы;

6.1.6. музыкальные инструменты;

6.1.7. транспортные средства (велосипеды, самокаты, ролики и другие средства индивидуальной мобильности).

6.2. Посетителям запрещено проводить (проносить) в здание ЧУК «Этерна» животных (в том числе птиц, насекомых), кроме собак-проводников при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение (паспорта на собаку-проводника) для Посетителей с нарушениями зрения.

6.3. Посетителям запрещено проносить на территорию Мероприятия:

6.3.1. предметы и вещества, которые запрещено проносить в здания ЧУК «Этерна»: (п.п. 6.1, 6.2 настоящих Правил);

6.3.2. предметы верхней одежды (в руках или надетую на Посетителя). Под верхней одеждой по тексту настоящих Правил понимается одежда из любых материалов, непосредственно контактирующая с окружающей средой в холодную, дождливую, снежную и ненастную погоду, в том числе, пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и другие аналогичные предметы одежды;

6.3.3. любые крупногабаритные предметы, а также сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты и иные предметы, размеры которых превышают 30×40×20 см, за исключением детских прогулочных колясок установленного типа и размера инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных Посетителей;

6.3.4. зонты;

6.3.5. предметы спортивного инвентаря, включая палки для скандинавской ходьбы;

6.3.6. жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки (воду);

6.3.7. живые цветы и иные растения.

6.4. Посетители обязаны сдать в гардероб верхнюю одежду и поместить в камеры хранения сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, которые запрещено проносить на территорию Мероприятия, в том числе вещи, габариты которых превышают 30×40×20 см.

6.5. Не допускается передача в гардероб и камеру хранения ЧУК «Этерна»:

6.5.1. ценных вещей и документов, включая, цифровые устройства, иное оборудование;

6.5.2. предметов и веществ, которые запрещено вносить в ЧУК «Этерна» (п. 6.1 Правил);

6.5.3. животных;

6.6. За вещи, сданные в гардероб или камеру хранения вопреки установленному настоящими Правилами запрету, ЧУК «Этерна» ответственности не несет.

6.7. Проход на территорию Мероприятия с вещами, размеры которых превышают 30×40×20 см и не могут быть сданы в камеры хранения из-за своего значительного размера или особой ценности, запрещен.

6.8. Посетитель обязан обеспечить сохранность номерного жетона от гардероба.

6.9. При утере номерного жетона от гардероба, а также в случае утраты личных вещей из гардероба Посетитель обязан немедленно обратиться к сотруднику гардероба или администратору.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ «ЭТЕРНА»

7.1. Посетители обязаны:

7.1.1. Соблюдать настоящие Правила, Приложения к Правилам, а также выполнять законные требования ответственных сотрудников ЧУК «Этерна»; соблюдать порядок и чистоту на территории ЧУК «Этерна»;

7.1.2. Предъявлять ответственным сотрудникам ЧУК «Этерна» билеты, приглашения или иные документы, дающие право на посещение мероприятий, проводимых ЧУК «Этерна».

7.1.3. Сохранять билет до окончания мероприятия;

7.1.4. После окончания мероприятия покинуть территорию ЧУК «Этерна»;

7.1.5. При входе и выходе на территорию ЧУК «Этерна» держать малолетних детей за руку, не оставлять детей без присмотра;

7.1.6. На время посещения ЧУК «Этерна» и проведения мероприятия отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи, гаджеты и прочие мобильные устройства;

7.1.7. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации строго запрещены. В случае нарушений со стороны посетителей администрация ЧУК «Этерна» вправе потребовать удаления любого отснятого материала с устройства;

7.1.8. Вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка; не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

7.1.9. При обнаружении подозрительных предметов, забытых вещей, возникновении задымления или пожара и обо всех случаях нарушения общественного порядка и общепринятых норм поведения незамедлительно сообщать ответственным сотрудникам ЧУК «Этерна»;

7.1.10. При возникновении любых чрезвычайных ситуаций незамедлительно покинуть территорию ЧУК «Этерна» через ближайший выход в соответствии с указаниями плана эвакуации, неукоснительно соблюдать требования ответственных сотрудников ЧУК «Этерна», соблюдать спокойствие и не создавать паники;

7.1.11. В случае причинения материального ущерба ЧУК «Этерна» вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, стоимости доставки и установки указанного имущества;

7.1.12. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

7.1.13. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы);

7.1.14. Соблюдать Правила пользования гардеробом ЧУК «Этерна» (Приложение 2).

7.1.15. Соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения мероприятий (Приложение 3).

7.1.16. Относиться с пониманием к таким особенностям обстановки территории ЧУК «Этерна», как использование ароматизаторов и благовоний в общественных пространствах территории, а также низкий (щадящий) уровень освещения в Доме Радио.

7.2. Посетители имеют право:

7.2.1. Входить на территорию ЧУК «Этерна» при наличии билетов, приглашений или иных документов, дающих право на вход.

7.2.2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, прочими помещениями и оборудованием общего пользования, а также услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий.

7.2.3. На возмещение стоимости билета в случае отмены мероприятий, произошедших по вине ЧУК «Этерна», а также в случае непредоставления информации о возрастных

ограничениях на посещение мероприятий, проводимых ЧУК «Этерна» и отказа Посетителя в этом случае от посещения.

7.2.4. Проводить фото- и видеосъемку только при наличии соответствующей аккредитации, выданной пресс-службой ЧУК «Этерна».

7.2.5. Запрашивать и получать справочную информацию о мероприятиях, проводимых ЧУК «Этерна».

7.2.6. Посетители, пользующиеся инвалидными колясками, при наличии билета должны сообщить о своем визите за 7 (семь) календарных дней до даты проведения мероприятия по электронному адресу tatyana.savchenko@musicaeterna.org для того, чтобы было организовано размещение коляски на специально отведенных местах. Перед спектаклем Посетителю необходимо обратиться к дежурному сотруднику центрального входа Дома Радио с просьбой проводить Посетителя к месту размещения.

7.3. Посетителям запрещено:

7.3.1. Находиться на территории ЧУК «Этерна» в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

7.3.2. Курить на территории ЧУК «Этерна», в том числе электронные сигареты и бездымные системы нагревания табака.

7.3.2. Проносить на территорию ЧУК «Этерна» предметы и объекты, перечисленные в пунктах 6.1.– 6.3 настоящих Правил.

7.3.4. Пользоваться в помещениях ЧУК «Этерна» открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

7.3.5. Мусорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) на территории ЧУК «Этерна».

7.3.6. Портить имущество ЧУК «Этерна», наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения ответственных сотрудников ЧУК «Этерна».

7.3.7. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ЧУК «Этерна».

7.3.8. Своими действиями или бездействиями создавать помехи для других Посетителей и препятствовать каким-либо образом работе ЧУК «Этерна», не создавать угрозу причинения ущерба имуществу ЧУК «Этерна», а также имуществу Посетителей и третьих лиц, не создавать угрозу причинения вреда жизни и здоровья Посетителей, третьих лиц и сотрудников ЧУК «Этерна».

7.3.9. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ЧУК «Этерна», без сопровождения ответственных сотрудников ЧУК «Этерна», а также заходить за установленные ограждения на территории ЧУК «Этерна».

7.3.10. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к Посетителям и сотрудникам ЧУК «Этерна» и иным образом провоцировать других людей на конфликт).

7.3.11. Передвигаться по зрительному залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и Посетителей.

7.3.12. Повреждать оборудование и элементы оформления декораций, художественный и технический инвентарь.

7.3.13. Делать сотрудникам ЧУК «Этерна» предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

7.3.14. Использовать площади ЧУК «Этерна» без разрешения ответственных сотрудников для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

7.3.15. Осуществлять торговлю, распространение билетов, проводить экскурсии и

осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с ответственными сотрудниками ЧУК «Этерна».

7.3.16. Осуществлять в ЧУК «Этерна» любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

7.3.17. Демонстрировать знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятий и Посетителей на территории ЧУК «Этерна».

7.4. Ответственные лица ЧУК «Этерна» вправе:

7.4.1. Отказать Посетителю в предоставлении услуг в следующих случаях: опоздание на мероприятие, нарушение общественного порядка, нарушение настоящих Правил, создания угрозы жизни и здоровью или имуществу других Посетителей, третьих лиц или сотрудников ЧУК «Этерна».

7.4.2. При выявлении нарушений настоящих Правил удалить нарушителя с территории ЧУК «Этерна». В случае нарушения настоящих Правил возврат денежных средств за оказанные услуги не производится.

7.4.3. В случае совершения Посетителем правонарушения вызвать сотрудников полиции.

7.4.4. Устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ЧУК «Этерна», в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4.5. Использовать для обеспечения безопасности Посетителей видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных вещей, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.

7.4.6. Осуществлять общий контроль посетителей Дома Радио. Вход на Мероприятия осуществляется по билетам. Один билет даёт право посещения Мероприятия одному зрителю. В соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета ЧУК «Этерна» рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на афишах и билетах). Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях. На Мероприятия с возрастным ограничением 12+ дети допускаются в сопровождении взрослого, также допускаются дети, достигшие возраста шести лет в присутствии родителей или иных законных представителей. На Мероприятие с возрастным ограничением 16+ или 18+ ответственные сотрудники ЧУК «Этерна» имеют право пропустить Посетителя при предъявлении документа, удостоверяющего личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в РФ) и позволяющий установить возраст этого Посетителя.

7.5. Ответственные лица и сотрудники ЧУК «Этерна» не несут ответственности за:

7.5.1. Ухудшение состояния здоровья Посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения или безопасности.

7.5.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.

7.5.3. Причинение вреда здоровью Посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.

7.5.4. Детей (совершаемых ими действий), оставленных без присмотра законных представителей.

Краткая памятка посетителя Дома Радио

Мы убедительно просим посетителей Частного учреждения культуры «Этерна» придерживаться следующих правил:

1. Соблюдайте чистоту, будьте вежливы и аккуратны.
2. Вы можете беспрепятственно ходить по Дому Радио за исключением служебных помещений, мест прохождения репетиций и занятий, огороженных секторов помещений и помещений, закрытых для посещения.
3. Источники открытого огня и пиротехника категорически запрещены.
4. У нас не курят.
5. Размер ваших вещей должен быть таким, чтобы они не препятствовали передвижению работников ЧУК «Этерна» и не мешали другим Посетителям.
6. Приходите к нам в трезвом состоянии, пронос и распитие спиртных напитков строго запрещены.
7. Не берите с собой животных.
8. Не приносите с собой оружие любых видов, в т.ч. имитацию оружия.
9. Не используйте велосипеды, самокаты, коньки, роликовые коньки и иные подобные транспортные или спортивные средства для передвижения по Дому Радио.
10. Сопровождение детей законными представителями обязательно в соответствии с возрастной маркировкой мероприятия.
11. Мы пресекаем расклеивание любых объявлений, распространение рекламной информации и осуществление торговой деятельности в Доме Радио без разрешения ответственных сотрудников ЧУК «Этерна».
12. Не осуществляйте фото- и видеосъемку, аудиозапись или иную фиксацию происходящего в Доме Радио, это нарушает права артистов! Профессиональная фото- и видеосъемка возможна только с разрешения пресс-службы ЧУК «Этерна».
13. Отключайте или переводите в бесшумный или «авиа»- режим все ваши мобильные телефоны и прочие гаджеты и средства связи.

При обнаружении нарушения ответственные сотрудники ЧУК «Этерна» могут потребовать от нарушителя покинуть здание, а при наличии оснований – проинформировать органы охраны правопорядка.

Правила пользования гардеробом Частного учреждения культуры «Этерна»

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб Частного учреждения культуры «Этерна» (далее – ЧУК «Этерна», Дом Радио) от Посетителей, обеспечения их сохранности и возврата.

1. Пространство гардероба ЧУК «Этерна» предназначено для временного хранения верхней одежды, головных уборов и аксессуаров (сумки, зонты и т.п.)
2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде.
3. Верхняя одежда размещается в гардеробе с использованием вешалок–плечиков. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в упакованном виде.
4. В гардероб не принимаются вещи с сильными загрязнениями, способные испачкать вещи и одежду других Посетителей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.
5. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки и пакеты с продуктами питания и другие не относящиеся к категории одежды вещи.
6. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного Посетителя.
7. Прием и выдача вещей осуществляется в порядке общей очереди.
8. Выдача вещей по нескольким номеркам от одного посетителя не осуществляется.
9. ЧУК «Этерна» не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.
10. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. ЧУК «Этерна» не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.
11. Номерной жетон является собственностью ЧУК «Этерна». В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей.
12. Посетители обязаны забрать сданные на хранение вещи из гардероба в конце посещения ЧУК «Этерна» или после посещения Мероприятия.
13. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение 30 календарных дней с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п.2 ст. 899 ГК РФ.

**Правила поведения посетителей
во время проведения мероприятий
Частного учреждения культуры «Этерна»**

1. Во время проведения мероприятий Посетители Частного учреждения культуры «Этерна» (далее - ЧУК «Этерна») должны:
 - 1.1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо при наличии приглашений или документов, дающих право на вход.
 - 1.2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность, во время проведения мероприятия.
 - 1.3. Вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка; не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 - 1.4. Незамедлительно сообщать ответственным сотрудникам ЧУК «Этерна» о случаях обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей.
 - 1.5. При возникновении чрезвычайной ситуации действовать согласно указаниям ответственных сотрудников ЧУК «Этерна» и сотрудников государственных служб, соблюдать спокойствие и не поддаваться панике.

2. Во время проведения мероприятий Посетители вправе:
 - 2.1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий.
 - 2.2. Проводить фото- и видеосъемку только при наличии аккредитации пресс-службы ЧУК «Этерна».

3. Во время проведения мероприятий Посетителям запрещено:
 - 3.1. Пребывать в состоянии алкогольного, наркотического и иного вида опьянения на территории ЧУК «Этерна».
 - 3.2. Заходить в пространства ЧУК «Этерна» с продуктами питания и напитками.
 - 3.3. Заходить в пространства ЧУК «Этерна» в верхней одежде.
 - 3.4. Проносить в пространства ЧУК «Этерна» огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества; колющие и режущие предметы; холодное и огнестрельное, газовое оружие; взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, а также проносить на территорию ЧУК «Этерна» чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.
 - 3.5. Передвигаться по зрительному залу во время мероприятия; стоять или сидеть в проходах между рядами, создавать помехи передвижению артистов и других Посетителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.
 - 3.6. Пользоваться телефоном или иными средствами связи, переводить их в звуковой режим работы.

4. Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий – привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.